

comment améliorer l'observance

Jill Maddison

Directeur du Développement Professionnel,
Royal Veterinary College,
Londres,
Royaume-Uni

Objectif pédagogique

Savoir proposer un traitement pour qu'il soit bien mis en œuvre.

NOTE

* Cf. "Observance et protocoles thérapeutiques" du même auteur dans ce numéro.

Essentiel

Mode de vie, implication personnelle, incompréhension, difficulté d'administration et contraintes d'ordre pratique sont les obstacles à une bonne observance.

Choisir la forme galénique du médicament adaptée en fonction de la difficulté d'administrer des médicaments par voie orale.

Quelles démarches entreprendre pour une gestion plus efficace des clients afin d'optimiser l'observance ?

Si la plupart de nos clients (70 à 80 p. cent) observent bien nos instructions, les études publiées montrent que nous sommes incapables de détecter ceux qui les observeront mal*.

- La seule approche efficace consiste donc à supposer que chaque client peut ne pas respecter la prescription, et à généraliser la mise en œuvre de mesures visant à améliorer l'observance.
- Les obstacles à une bonne observance chez les clients sont notamment, le mode de vie, l'implication personnelle, l'incompréhension, la difficulté d'administration et les contraintes d'ordre pratique.

LE CHOIX DU MÉDICAMENT

- Le choix du bon médicament pour la bonne affection chez le bon animal est un principe vétérinaire de base pour maximiser les chances de réussite du traitement. Ce choix doit aussi prendre en compte l'observance.
- S'il est impossible de prédire l'observance de tel ou tel propriétaire, quelques questions soigneusement formulées sur son mode de vie, ses expériences antérieures et ses attentes, combinées à une évaluation subjective de l'animal lui-même, peuvent apporter des informations susceptibles d'influencer le choix du produit.

Demander au propriétaire s'il a déjà eu des problèmes pour administrer des médicaments à son animal ou s'il peut matériellement administrer plusieurs doses par jour sont des questions de bon sens.

Par exemple, une personne seule qui travaille à plein temps risque d'avoir des difficultés à bien respecter un protocole en trois administrations par jour. Une personne âgée souffrant d'arthrite a des difficultés à manipuler des petits comprimés, et surtout à les administrer à un chat plein de vitalité ...

- Idéalement, tous les médicaments devraient être disponibles dans une vaste gamme de présentations, notamment sous

Encadré - Une bonne compréhension et un traitement adapté sont des facteurs-clé pour une bonne observance

- La compréhension est un facteur fondamental. Une étude conduite auprès de propriétaires de chiens en Allemagne montre que les clients qui suivent le mieux les recommandations sont ceux qui ont reçu des informations complémentaires sur le traitement de la part de leur vétérinaire. Les études conduites en médecine humaine aboutissent à la même conclusion.
- Une bonne communication avec le client ou le patient a donc un effet positif sur l'observance et sur le résultat du traitement.
- Les questions pratiques sont également des éléments-clé de l'observance par les propriétaires.
- La difficulté d'administration est en tête de liste de celle-ci.

Il faut donc réfléchir aux traitements les mieux adaptés aux besoins des propriétaires et prendre en compte leur capacité à suivre les instructions données, avant même de se demander si les clients savent comment administrer correctement les traitements.

forme de comprimés au goût agréable, de pâtes, de gouttes ou de produits injectables, de manière à pouvoir choisir la forme la mieux adaptée au propriétaire et à son animal. Cependant, les pâtes, qui sont un moyen commode d'administrer des médicaments à des chats, sont l'une des formes galéniques les moins courantes.

Le praticien n'a donc le choix qu'entre quelques présentations. Le but est de s'en tenir au schéma d'administration le plus simple possible et de l'adapter autant que faire se peut au mode de vie et aux capacités du client.

- Le choix de la forme galénique du médicament doit notamment prendre en compte la difficulté d'administrer des médicaments par voie orale. Les comprimés sont ainsi difficiles à administrer aux races qui ont une tête relativement plate et un museau relativement petit. C'est l'une des raisons qui expliquent qu'il soit difficile de traiter les chats.

En outre, si l'animal ne mange plus, qu'il vomit ou qu'il présente une diarrhée, le traitement oral n'est peut-être pas le bon choix.

- Un schéma thérapeutique simple doit être proposé. En effet, il est judicieux de limiter