

# comment faire appliquer des procédures de biosécurité

## dans une clinique vétérinaire

Afin de protéger animaux, propriétaires et personnel, des mesures de biosécurité sont nécessaires dans une clinique vétérinaire. Contraignantes, elles sont souvent délicates à mettre en place et à faire appliquer par les ASV, les vétérinaires, ainsi que le personnel non médical. Un soin particulier doit être apporté à cette démarche afin d'obtenir le meilleur résultat possible pour l'objectif recherché.

La biosécurité désigne l'ensemble des mesures préventives et réglementaires visant à réduire les risques de diffusion et de transmission de maladies infectieuses chez l'homme et chez l'animal. Dans une structure vétérinaire, ces mesures ont pour but d'éviter la transmission d'agents infectieux entre le personnel soignant, les animaux et le personnel non médical (propriétaires, fournisseurs, ...). Cela représente un enjeu de sécurité pour toutes les parties.

- Les exigences en terme de biosécurité augmentent d'année en année avec l'évolution des connaissances. Elles doivent reposer sur des données issues de la médecine fondée sur les preuves. Ces mesures sont néanmoins contraignantes et parfois difficiles à faire appliquer au quotidien par le personnel.

- Faire appliquer de nouvelles procédures par le personnel ASV ou vétérinaires repose sur des techniques d'implémentation commune à tout type d'activité.

L'implémentation (un anglicisme à la base) regroupe des techniques relevant des sciences sociales développées dans les pays Nordiques et Anglo-saxons. Elle correspond à l'exécution de plans et de stratégies dans le but d'atteindre un objectif à long terme

pour la structure, se basant sur des données scientifiquement validées.

Dans le cas de la biosécurité, cela intègre tous les moyens qui sont mis en œuvre pour mettre en place une nouvelle procédure, et inclut des paramètres comme la structure existante, la culture de l'entreprise, les ressources matériels et humaines et un système de contrôle [1].

### COMMENT METTRE EN PLACE UNE NOUVELLE PROCÉDURE

- Les prérequis à la mise en place d'une nouvelle procédure sont d'exposer la stratégie, de développer une ambiance favorable, de formuler un plan clair et précis, de développer une organisation efficace, et de faire un point d'évaluation régulier [1, 5].

- Même les meilleures procédures peuvent être un échec si la mise en place n'est pas convenablement réalisée [5].

### Créer un environnement favorable

- Pour instaurer une nouvelle démarche ou manière de procéder, il est d'abord nécessaire d'avoir ou de construire une organisation qui a la capacité de mener à bien le projet. Les ressources humaines, financières et matérielles doivent être suffisantes.

- Créer une ambiance favorable permet de faire adhérer plus facilement les différents collaborateurs [1, 4]. Une démarche purement autoritaire est en général contre-productive. L'imagination, la prise d'initiative et l'efficacité sont améliorées par le bien-être au travail.

### Définir l'objectif

- Exposer la stratégie est un élément indispensable [5] car il permet au personnel de comprendre pourquoi une procédure doit être mise en place et quel est le bénéfice attendu. En effet, il est fréquent que cela induise une contrainte supplémentaire à court terme. Il est donc nécessaire pour chacun d'en saisir les avantages afin que celle-ci soit appliquée au quotidien.

Emmanuel Topie

Diplômé ECAR  
Anirepro  
226 Boulevard Pommery  
51100 Reims

### Objectifs pédagogiques

- Savoir mettre en place une nouvelle procédure de biosécurité.
- Comprendre les leviers pour faire adhérer l'ensemble de l'équipe au changement.
- Connaître les moyens de communication.

### Essentiel

- La biosécurité, élément incontournable dans une structure vétérinaire, est souvent perçue comme rébarbative.
- La mise en place d'un changement nécessite une démarche rigoureuse.
- Une consultation en amont, une procédure clairement définie et un suivi à posteriori sont indispensables.

## FONDAMENTAUX

■ Crédit Formation Continue :  
0,05 CFC par article