

des cliniques vétérinaires aux États-Unis trois modes d'exercice en Floride

comment utiliser ces modèles en France ?

Plongée dans un autre univers, avec ce reportage dans trois types de structures vétérinaires implantées en Floride.

La visite de trois types de structures canines dans la région d'Orlando (Floride) nous a permis d'appréhender des modes d'exercice nord-américains avec leurs particularités :

- une structure en franchise appartenant au réseau *Banfield* (photo 1) ;
- une structure généraliste appelée *Winter Park Veterinary Hospital* (W.P.V.H.) (photo 2) ;
- une association de vétérinaires spécialistes travaillant en référé uniquement dénommée *Affiliated Veterinary Specialists* (A.F.S.) (photo 3).

● L'une des premières caractéristiques communes à ces différents modes d'activité est le grand nombre de personnel appelé **techniciens vétérinaires**, équivalents de nos auxiliaires de santé vétérinaires (A.S.V.) avec des prérogatives plus importantes qu'en France, ainsi que la présence fréquente de manager (non vétérinaires le plus souvent).

- Le *Winter Park Veterinary Hospital* (W.P.V.H.) est une association de quatre vétérinaires salariant 14 techniciens.

- Dans l'*Affiliated Veterinary Specialists* (A.F.S.), travaillent 35 vétérinaires dont au moins trois diplômés des collèges américains de radiologie, de médecine interne, de chirurgie, d'oncologie et de neurologie, ainsi qu'une quarantaine de techniciens.

- Au *Banfield Hospital*, quatre vétérinaires et huit techniciens sont salariés sous la responsabilité d'un manager.

Cette structure vétérinaire se trouve à l'intérieur d'un magasin entièrement dévolu aux animaux de compagnie (*petfood*, accessoires, toilettage, éducation canine, ...).

COMMENT SE DÉROULENT LES CONSULTATIONS

● Les techniciens ont un rôle prépondérant et primordial.

1. Après l'accueil des propriétaires des animaux, un technicien (le plus souvent une technicienne) recueille les commémoratifs et l'anamnèse, examine l'animal et remplit



1 Banfield Hospital.
- Une structure intégrée dans un magasin spécialisé.
- Un salon de toilettage (Grooming) attenant à l'activité vétérinaire.
- Les poussettes sont à la vente pour les promenades des chiens et des chats (photos C. Hugnet).



2 Le *Winter Park Veterinary Hospital* : une structure généraliste.



3 Les locaux de l'*Affiliated Veterinary Specialists* : une association de vétérinaires spécialistes travaillant en référé.

une grille pré-établie, identique pour tous les animaux. Ainsi, en cas de procès, ce document peut être produit. Cette situation est fréquente et sollicitée par de nombreux avocats allant jusqu'à proposer leurs services pour poursuivre les professionnels de santé, par le biais des publicités dans les

Christophe Hugnet

Clinique Vétérinaire des Lavandes

Quartier Boulagne

26160 La Bégude de Mazenc

Objectif pédagogique

- Connaître le mode d'exercice des vétérinaires aux U.S.A.



Le 1^{er} prix éditorial 2007

Essentiel

■ Les techniciens ont un rôle primordial. Ils accueillent les propriétaires, recueillent les commémoratifs et l'anamnèse, et examinent l'animal.

■ Très courte, la consultation du vétérinaire dure de 2 à 5 minutes.

■ Lorsque le devis est accepté par le propriétaire, le vétérinaire le revoit pour lui expliquer le diagnostic et le traitement proposé.

■ Avec l'émergence de la vente de médicaments par internet, les vétérinaires ont perdu en grande partie leur rôle de délivrance de médicaments.

MANAGEMENT